

Ubytovanie Vandráčik Bojnice – všeobecné podmienky

Ako postupovať po potvrdení rezervácie - preddavok

Po potvrdení rezervácie platíte iba časť za ubytovanie spravidla 50% z celkovej ceny za ubytovanie. Preddavok je potrebné uhradiť do dvoch pracovných dní. Pozor! Platba poštou alebo bankovým prevodom k nám do dvoch dní nepríde, aj keď ste ju včas zrealizovali. Aby sa nestalo, že rezerváciu kvôli nedorozumeniu zrušíme, nezabudnite nám hneď poslať (e-mailom kópiu dokladu o zaplatení - iba na základe nej vieme, že preddavok je už na ceste a vaša rezervácia platí).

Na potvrdení uveďte aj svoje meno alebo číslo objednávky, podľa neho budeme vedieť vašu platbu hneď identifikovať.

Po obdržaní dokladu o zaplatení preddavku vám vystavujeme a posielame Ubytovací poukaz, v ktorom sú všetky údaje potrebné pre nástup na pobyt.

Ak preddavok nedosahuje celkovú cenu pobytu, zvyšok ceny uhradíte na mieste pobytu priamo majiteľovi ubytovacieho zariadenia resp. ním poverenej osobe.

Číslo účtu na ktorý je potrebné preddavok uhradiť bude uvedený v ubytovacom poukaze alebo Vám ho oznámime telefonicky, prípadne emailom.

Na čo slúži Ubytovací poukaz

Ubytovací poukaz, ktorý od nás dostanete po zaplatení preddavku, je súhlasným potvrdením o všeobecných podmienkach vášho pobytu. Obsahuje názov ubytovacieho zariadenia, jeho presnú adresu a kontakt na prevádzkovateľa. Ubytovací poukaz si prekontrolujte - ak sú nejaké informácie nesprávne, kontaktujte nás prosím ihneď. Nezhody zistené neskôr nemôžu byť prijaté ako reklamácia. Ubytovací poukaz si vezmite so sebou na pobyt a preukážte sa ním osobe, ktorá vás ubytuje. Kľúče od ubytovania si prevezmete od majiteľa resp. ním poverenej osobe pri nástupe na pobyt.

Stornovanie pobytu

Ubytovanie Vandráčik Bojnice ponúka svojim klientom možnosť v nevyhnutnom prípade (napr. choroba alebo iná vážna príčina) zaplatený pobyt zrušiť.

Výška storno poplatku je 50% z celkovej ceny za ubytovanie a je ju možné nahlásiť maximálne 7 dní pred nástupom na ubytovanie. Storno poplatok je nevratný.

Zrušenie pobytu je vždy potrebné dohodnúť s majiteľom emailom alebo telefonicky.

Zrušenie pobytu nahláste telefonicky a ak je to možné - potvrdte ho aj písomne (e-mailom), v žiadosti o zrušenie pobytu uveďte vaše meno, adresu a číslo ubytovacieho poukazu.

Zmena počtu osôb nastupujúcich na pobyt

Ubytovací poukaz je vystavený na presný počet osôb. Počet osôb uvedený v ubytovacom poukaze je možné prekročiť len po vzájomnej dohode s majiteľom ubytovacieho zariadenia.

V žiadnom prípade však nie je možné, aby došlo k prekročeniu celkovej ubytovacej kapacity zariadenia. Ak na pobyt a bez súhlasu majiteľa nastúpi počet osôb presahujúci celkovú kapacitu objektu, alebo vyšší počet osôb ako je uvedený na ubytovacom poukaze, ubytovateľ je oprávnený zákazníka neubytovať. Zakázané je aj svojvoľné zvýšenie počtu osôb počas pobytu.